

Rapporto dell'utente
Jungheinrich AG



CAS Configurator Merlin

Prodotti ricchi di varianti
Configurazione semplicemente semplice



CAS Configurator Merlin in azione nell'azienda Jungheinrich AG

Ottieni 1 da 2: Jungheinrich raggruppa tutte le conoscenze del prodotto in 1



Ogni azienda manifatturiera conosce questa sfida: se la gamma di varianti di prodotto aumenta, aumenta anche la complessità del processo di vendita. Jungheinrich AG ha deciso di introdurre una soluzione CPQ in modo che le offerte possano ancora essere create per i clienti in modo rapido, semplice e senza errori. Uno sguardo alla pratica mostra come la conoscenza del prodotto utile può essere creata da strutture complesse con l'aiuto del configuratore CAS Merlin.

Jungheinrich AG è uno dei fornitori di soluzioni leader a livello mondiale per l'intralogistica. Il fondatore dell'azienda Dr. Friedrich Jungheinrich già nel 1953: tutto iniziò ad Amburgo in una piccola officina con 30 dipendenti. Oggi l'azienda conta circa 18.000 dipendenti in 40 paesi.

Da Amburgo nel mondo

Che si tratti di transpallet manuale, carrello elevatore elettrico o commissionatore verticale, in Jungheinrich uno dei cardini del successo globale è la costante attenzione alle esigenze e ai desideri del cliente.

Per offrire prodotti, soluzioni e servizi basati sulle esigenze da un'unica fonte, in passato i dipendenti delle vendite si sono affidati al supporto tecnico.

L'obiettivo: raggiungere l'obiettivo più velocemente

Finora, sono stati utilizzati due sistemi di configurazione uno dopo l'altro durante l'intero processo di quotazione: in primo luogo, il personale di vendita ha utilizzato il software sviluppato personalmente per registrare le idee del cliente. "Il configuratore di vendita era comprensibile, ma aveva solo una serie rudimentale di regole basate su voci di listino", ricorda Khaled Boukhalfa, project manager di Jungheinrich per l'introduzione del configuratore di gruppo Jungheinrich. Solo successivamente un configuratore tecnico negli stabilimenti di produzione ha verificato la fattibilità tecnica. "Il nostro obiettivo era rendere l'intero processo più piacevole e significativamente più efficiente, abbreviare i cicli di feedback e accelerare il controllo di fattibilità generale", spiega Boukhalfa.



La soluzione: combina il meglio di entrambi i mondi

Per mappare appieno la diversità del mondo del prodotto in futuro e per sfruttare appieno il potenziale di vendita, il progetto è iniziato con il CAS Configurator Merlin. L'obiettivo di Jungheinrich AG era fornire al personale di vendita uno strumento che fornisse loro un supporto ottimale nella presentazione della varietà di prodotti offerti al cliente e allo stesso tempo nella creazione di offerte prive di errori. A tal fine, tutte le regole tecniche devono essere osservate nella prima consultazione al fine di consentire una configurazione del prodotto comprensibile e, soprattutto, priva di errori in ogni momento.

Attento processo di selezione

Dopo un'ampia ricerca sulle possibilità, i responsabili hanno deciso di lavorare con CAS Software AG. "Apprezziamo il know-how del team CAS e lavoriamo insieme in modo molto fiducioso", afferma felice Boukhalifa.



» Insieme ci siamo riusciti CAS Configurator Merlin per ottimizzare l'intero processo e allo stesso tempo per dare ai nostri addetti alle vendite uno strumento ottimale. «

Khaled Boukhalifa

Project manager Jungheinrich per
l'introduzione del configuratore di gruppo
Jungheinrich

Evita la manutenzione dei dati duplicati

La soluzione per evitare loop di correzione nel successivo processo di vendita è il collegamento tra il mondo commerciale e il mondo tecnico. Il prerequisito per il successo del progetto era la perfetta integrazione nel panorama del sistema SAP esistente. Al fine di evitare la duplicazione della manutenzione dei dati, le normative tecniche esistenti

del configuratore SAP LO-VC e trasferito nel formato standard di CAS Configurator Merlin. È stato utilizzato l'importatore standard SAP della soluzione CPQ di CAS Software AG. Oltre ai dati anagrafici dei materiali e alle strutture di classe, questo importa anche la conoscenza del prodotto come le condizioni preliminari, le condizioni di selezione, le procedure e le restrizioni.

Mantieni il collaudato – usa il nuovo

Al fine di garantire che il personale di vendita sia felice di utilizzare il nuovo strumento con successo, i responsabili hanno deciso di mantenere i processi fondamentalmente collaudati. In questo modo, la base sotto forma di voci di listino è stata mantenuta nel processo di vendita. CAS Configurator Merlin espande il display per includere un'indicazione di prezzo che può essere generata così come varie schede tecniche e testi di marketing. Oltre a un'interfaccia per il sistema SAP ERP, CAS Configurator Merlin comunica sia con il sistema SAP CRM che con il Product Information Management System (PIM) di Jungheinrich AG.

La fattibilità tecnica è ora assicurata "abbinando" la vasta conoscenza del prodotto dal sistema tecnico SAP e le voci del listino prezzi di vendita. Il risultato: una traduzione bidirezionale tra linguaggio tecnico e linguaggio commerciale.

Approfondimento
esclusivo: CAS
Configurator Merlin in
uso in Jungheinrich AG

Konfigurator Deutsch (Deutschland) Abr...

Suche...

Fahrzeug Ausstattungspaket Lastkomponente Antrieb Hauptkomponente Sonderausführung Sonstige

Hubgerüst

Hubgerüst	Hubgerüst, DZ, h3 = 4500 mm / h1 = 2050 mm
DZ h3 < 5000 mm	50372098
DZ h3 < 5500 mm	<input checked="" type="checkbox"/> Hubgerüst, DZ, h3 = 5000 mm / h1 = 2200 mm 50372000
	<input type="checkbox"/> Hubgerüst, DZ, h3 = 5240 mm / h1 = 2280 mm 50372001
	<input type="checkbox"/> Hubgerüst, DZ, h3 = 5300 mm / h1 = 2300 mm 50372002
DZ h3 < 6000 mm	<input type="checkbox"/> Hubgerüst, DZ, h3 = 5600 mm / h1 = 2400 mm 50372003
	<input type="checkbox"/> Hubgerüst, DZ, h3 = 5900 mm / h1 = 2500 mm 50372004
DZ h3 < 6500 mm	<input type="checkbox"/> Hubgerüst, DZ, h3 = 6200 mm / h1 = 2600 mm 50372005
DZ h3 < 7000 mm	<input type="checkbox"/> Hubgerüst, DZ, h3 = 6500 mm / h1 = 2700 mm 50372006
	<input type="checkbox"/> Hubgerüst, DZ, h3 = 6800 mm / h1 = 2800 mm 50372007
	<input type="checkbox"/> Hubgerüst, DZ, h3 = 7100 mm / h1 = 2900 mm 50372008
DZ h3 < 8000 mm	<input type="checkbox"/> Hubgerüst, DZ, h3 = 7100 mm / h1 = 2900 mm 50372009

Lastaufnahmemittel

Gabelzinken

Zubehör Gabelzinken

Bitte wählen

- Zusätzliches Gabelzinkenpaar
50421178
- Lastschutzzitter
19902060
- Lastschutzzitter
19902061

Ulteriori informazioni:

www.jungheinrich.com

www.cas-merlin.de

Altre storie di successo:

www.cas-merlin.de/referenzen

CAS Configurator Merlin a prima vista:

- ✓ Configuratore di prodotti e offerte per un facile controllo dei processi di offerta e vendita
- ✓ Raggruppamento centralizzato e fornitura della conoscenza di tutti i dipendenti nel software di configurazione
- ✓ Preparazione semplice e intuitiva delle offerte e quindi offerte prive di errori
- ✓ Consentendo un breve tempo di risposta alle singole richieste

Chiedi informazione

Sei interessato alla configurazione del contratto?

Siamo felici di aiutarti!



Telefon: +49 721 9638-901

E-Mail: merlin@cas.de

